

NIEUWSBRIEF BUURTBEMIDDELING ENSCHEDÉ

OKTOBER 2020



Herfst 2020. Een grijze dag. Een echte herfstdag.
Alleen is er een groot verschil met voorgaande jaren:
we leven in het Corona tijdperk.

Het Coronavirus heeft geleid tot een mutatie van een
ander soort virus. Er is nog onvoldoende bekend over
dit gemuteerde virus maar in de volksmond heet het:

WIKNMTMB-virus

Whaaa Ik Kan Niet Meer Tegen Mijn Buren-virus.

In Nederland wordt al flink geëxperimenteerd met
een medicijn dat zou kunnen helpen. Hierin zit de
werkzame stof Buurtbemiddeling. Dit bijzondere
middel haalt het positieve naar boven en laat het
negatieve verdwijnen. En het schijnt dat er positieve
bijwerkingen zijn op de lange termijn namelijk dat
mensen zich weer prettiger voelen en ook wat liever
zijn tegen de burenen.

Wat zijn nou de symptomen van **WIKNMTMB-virus**?

Er is sprake van milde tot ernstige klachten.

Mild: we zetten de muziek aan.

Ernstig: we zetten de geluidsboxen buiten.

Mild: we gaan het huis opnieuw inrichten.

Ernstig: we gaan als niet klusser ons huis verbouwen.

("Help, mijn man is klusser" blijft voortbestaan)

Mild: dit jaar geen vakantie, hooguit een dagje uit.

Ernstig: we gaan in de caravan op ons oprit.

En zoals bij alle nieuwe medicijnen zoeken we
proefpersonen. Mocht je nu denken, hej, volgens mij
ken ik iemand die het **WIKNMTMB-virus heeft**, laat
het ons weten. Wij geloven in de werkzaamheid van
het stofje buurtbemiddeling en testen het graag uit.
We helpen graag mee aan een "goede gezondheid."



info@buurtbemiddelingenschede.nl



06-53347021 of 06-82824184



[Buurtbemiddeling Enschede](#)



[Buurtbemiddeling Enschede](#)

Bereikbaarheid
maandag t/m donderdag
09.00 - 17.00 uur

RESULTATEN 2020



AANTAL MELDINGEN

255

SLAGINGSPERCENTAGE

63%

TOP 3 KLACHTEN

GELUIDSOVERLAST
PESTEN/TREITEREN/RODDELEN
TUIN/BUITENPROBLEMEN





Veranderingen binnen het team buurtbemiddeling
 We hebben afscheid genomen en welkom geheten.

In april hebben we afscheid genomen van Edith, onze procesondersteuner van Buurtbemiddeling. Edith dank voor alles wat je bij BBE hebt gedaan. Ook hebben we afscheid genomen van bemiddelaar Diny maar... Diny neemt geen afscheid van buurtbemiddeling. Zij zal in de toekomst in haar nieuwe woonplaats gaan bemiddelen. Onze bemiddelaar Jeannette neemt een time out maar we hopen dat ze in de nabije toekomst weer kan bemiddelen bij buurtbemiddeling Enschede. Lieve Edith, Diny en Jeannette heel erg bedankt voor jullie inzet en al het goeds gewenst wat er maar te wensen valt.

..... Roffel roffel roffel.....
 Het team Buurtbemiddeling Enschede is uitgebreid. Vanaf 1 september is Nina gestart als junior coördinator buurtbemiddeling. En Nina is geen onbekende in buurtbemiddelingsland. Zij weet als geen ander hoe het vak bemiddeling in elkaar steekt uit eigen ervaring.

WELKOM NINA!

Ook hebben we het bemiddelaarsteam versterkt:
WELKOM ERIKA!
WELKOM MUNIRE!

Hoe fantastisch dat jullie in deze bizarre periode buurtbemiddeling willen helpen: online bemiddelen, online kennismaken etc.
 Respect dat jullie deze uitdaging aandurven.

En een leuk nieuwtje. "Onze" stagiaire Myrthe vindt het vak buurtbemiddeling zo leuk dat ze aan de slag gaat als coördinator Buurtbemiddeling Winterswijk. Heel veel succes gewenst Myrthe.



Wat kan Buurtbemiddeling **WEL**?

We horen vooral wat we allemaal niet meer kunnen en mogen. Maar Buurtbemiddeling wordt ook wel Buurtpositieveling genoemd.

Wij kijken vooral naar wat er **WEL** kan en mag.

En dat is veeeeeeeeeeeeeeeeeeeeel meer dan je denkt.

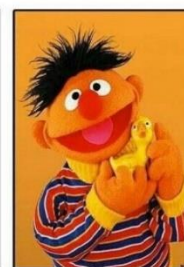
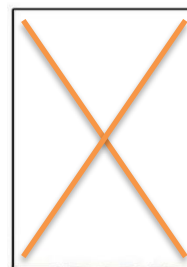


- # een luisterend oor bieden #
- # tips-informatie-advies geven #
- # breder doorvragen #
- # ervaren luisteraars #

Juist nu kunnen we jullie werk ontlasten zodat jullie je bezig kunnen houden met handhaven, zorg voor de kwetsbare mensen of andere belangrijke zaken.

Ernie

Erwel



CORONA ACTIE

In april ontving Buurtbemiddeling Enschede een pallet bier 0.0%. Een spontane actie van Hertog Jan speciaal bedoeld voor vrijwilligersorganisaties. Een mooi gebaar als dank voor alle inzet van vrijwilligers.
 Proost!



TRAINING, WORKSHOP, INTERVISIE etc.

Het was en is even wennen voor iedereen, maar inmiddels weten we hoe om te gaan met Zoom, Teams, Jitsi, Facetime etc. Dat zag er soms een beetje vreemd uit...



Maar het is gelukt. Ook wij hebben online trainingen kunnen volgen:

Interculturele communicatie
Telefonische intake

Voor de komende periode staan nog meer trainingen en workshops op de planning.

Neutraliteit
Mental Health First Aid
Persoonlijke ontwikkeling

We blijven kennis opslurpen. Jammie jammie.



INTERVISIE NIEUWE STIJL

Nieuwe mensen, nieuwe ideeën.
Bemiddelaars doen al jaren aan intervisie.
We hebben van alles geprobeerd, maar het is tijd voor een nieuwe manier.
De komende periode gaan we experimenteren met intervisie nieuwe stijl.
Spannend!!!! In de volgende nieuwsbrief lezen jullie de ervaringen van de bemiddelaars.

JARIGE JOBES & JETJES



7 november Carin
21 november Rianne
9 december Violette
19 december Ronnie
27 december Jolanda

INTERESSANTE LINKS

www.problemenmetjeburen.nl

www.overlastadvies.nl

www.rechtbankoverijssel.nl

www.platformwoonoverlast.nl

www.waarstaatjegemeente.nl

www.hetccv.nl

www.hetccv-woonoverlast.nl

www.enschede.nl/meldingen-klachten-bezwaren/woonoverlast-melden

HERFST

DE BEUK ERIN

“NIEUWE” MANIEREN BEMIDDELEN

Alle landelijke maatregelen van het RIVM vragen om een nieuwe manier van werken.

Maar hoe doe je dat bij buurtbemiddeling? Juist bij bemiddeling is horen en zien wat er niet gezegd en gedaan wordt, zó belangrijk.

Toch is het Buurtbemiddeling gelukt om verschillende manieren te vinden om te bemiddelen. En het ontwikkelt zich steeds verder. Door opgedane kennis en kunde worden de nieuwe manieren gefinetuned.

Hieronder onze manier van werken.

Werkt dit? Ja, het werkt.

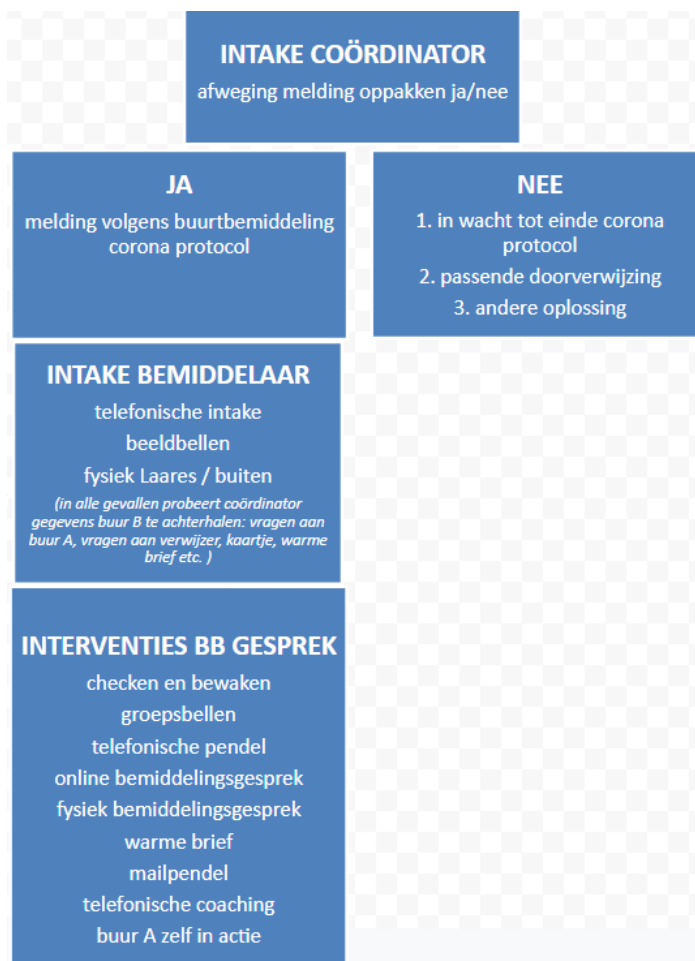
Wat werkt het beste?

Aparte telefonische intake met beeld bij A

Aparte telefonische intake met beeld bij B

Fysiek bemiddelingsgesprek.

Maar back to normal, back to housebezoeken is heel wenselijk.



REGIONALE ONTWIKKELINGEN

Nieuwe manieren van bemiddelen zijn intensiever



Binding met alle bemiddelaars is lastiger in corona periode



Meer partijen/hulpverleners bij melding betrokken



Wachlijsten met meldingen



Buurtbemiddeling Dinkelland trekt samen op met Enschede



In late voorjaar en zomer toename van vooral “herrie” meldingen

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN

Dekkingsgraad 83%



Meer aandacht voor complexe meldingen: zijn tijdrovender en kans op slagen is kleiner



Training “slachtoffergedrag” ontwikkeld specifiek voor buurtbemiddeling



Grenzen buurtbemiddeling: het blijft maat en mensenwerk



Angst voor toekomstige financiering i.v.m. bezuinigingen door corona



Jubileumjaar 2021: buurtbemiddeling 25 jaar in Nederland



Bemiddelen in coronatijd is lastig: hoge werkdruk, tijdrovend, wachtlijsten.

LANDELIJK ONDERZOEK WERKWIJZE IN CORONATIJD

WWW: welke werkwijze werkt WEL

WWN: welke werkwijze werkt NIET

Wat werkt niet in of minder goed coronatijd?

- Gezamenlijk bemiddelingsgesprek online.
- Telefonisch pendelen. Bemiddelaars missen de ervaring.
- Email-pendeling is geen succes, want er wordt te veel naar de coördinator gekeken.
- Intake op afstand is niet optimaal. Je mist reacties, oogopslag etc. en je ziet de leefomgeving van de burens niet.
- Benaderen van buur B. Het onverwachts aanbellen werkt het beste.
- Niet-thuis-brieven aan buur B
- Videobellen werkt niet voor alle bewoners, maar ook niet voor alle bemiddelaars. Het kan ook technisch lastig zijn. Vooral oudere bemiddelaars zijn tijdelijk afgehaakt.
- Videobellen heeft als risico dat mensen het gesprek opnemen; reden voor velen om te telefoneren.

Wat werkt verrassend goed?

- Intakes via conference call of videobellen
- Verlengde intakes
- Regelmatig terugbellen, burens laten focussen op positieve dingen uit hun verhalen. Juist de afstand vergroot de zelfredzaamheid van mensen, ze zijn minder op de bemiddelaars gericht. En door de tijd heen gaan mensen andere standpunten innemen.
- Coaching gesprekken
- Telefonisch bellen, dus zonder beeld werkt goed en heeft voordelen (iemand zit in eigen omgeving, kan in z'n oude kloffie en meer ontspannen zijn verhaal doen).
- Beeldbellen met burens, fijn om elkaar te zien. Je ziet toch iets van expressie.
- Buur B benaderen per warme contactbrief met de boodschap 'iemand heeft de wens om met u contact op te nemen'. Daarop reageren veel mensen wél.
- Beeldbellen met de bemiddelaars

DE 'THUISWERK VIDEO CALL' BINGO

"Horen jullie mij?"	Geluid van kinderen of dieren op de achtergrond	"Ho, ik stond nog op mute"	"Ik hoor mezelf in de echo"
Iemand die denkt dat ie op mute staat en thuis een heel gesprek begint...	Lawaai en gekraak	"Kan je een slide terug?"	"Kan de rest op mute?"
"Je viel weg!"	"Ik moet echt weg om..."	"We wachten nog even tot dat iedereen er is"	"Kan je dat nog een keer herhalen?"
"M'n internetverbinding is slecht"	"Kunnen jullie mijn scherm zien?"	"Hallo? ... Hallo?"	"Sorry, ga jij maar eerst"

BELANGRIJKE FEESTDAGEN KWARTAAL 4 - 2020

22 oktober: schoonmoeder dag
25 oktober: Nationale Vlaai Dag
27 oktober: Rookmelderdag

3 november: cliché dag
4 November: Snoep dag
8 November: Dag van het Dak
14 november: Aap-dag
19 November: Wereld Toilet dag
23 November: Koop niets dag
24 November: Flos dag
29 November: Sint Pannenkoek

8 december: Brownie-dag
28 december: Chocola-dag

**HERFST
HET STOERSTE
BLAADJE
VALT PAS
IN MAART
VAN DE BOOM**

